

Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі

Предмет закупівлі: код за ДК 021:2015 - 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (заправка та відновлення картриджів лазерних принтерів)

Місце надання послуг: вул. Б. Ліщини, 27, м. Сєверодонецьк, Луганська область.
Строк (термін) надання послуг: до 25 грудня 2021 року.

1. Опис послуг по заправці картриджів лазерних принтерів:

№ з/п	Найменування	Один. вимір.	Кількість
1	Заправка картриджів БФП Canon i-SENSYS MF 3010	шт	1300
2	Заправка картриджів БФП Pantum m 6500	шт	670
3	Заправка картриджів БФП HP Laser Jet Pro MFP M130fn	шт	15
4	Заправка картриджів БФП HP Laser Jet Pro MFP M130a	шт	15
5	Заправка картриджів БФП Canon iR 2520	шт	30

Заправка картриджа включає в себе: технічне обстеження, розбірку картриджа; очищення бункера від відпрацьованого тонеру; очищення світлочутливого барабана від спеченого тонеру; очищення роликів заряду і магнітного вала від паперового пилу і залишків тонеру; очищення від паперового пилу і залишків тонеру металевого ракеля і перевірку цілісності його пластикової вставки; очищення шестерень, заповнення новим оригінальним порошком тонеру (із дотриманням вагових норм виробника картриджу); збірку картриджа; перевірку цілісності електричних контактів; друк тестової сторінки; нанесення спеціального маркування з датою заправки на картриджу; наклеювання гарантійних пломб на бокових кришках картриджа (за погодженням); доставка Учасником («двері-двері») пустих картриджів від Замовника до сервісного центру Учасника, а також заправлених картриджів від сервісного центру Учасника до Замовника.

2. Опис послуг по відновленню (регенерації) картриджів лазерних принтерів:

№ з/п	Найменування	Один. вимір.	Кількість
1	Відновлення (регенерація) картриджів БФП Canon i-SENSYS MF 3010	шт	390
2	Відновлення (регенерація) картриджів БФП Pantum m6500	шт	200
3	Відновлення (регенерація) картриджів БФП HP Laser Jet Pro MFP M130fn	шт	5
4	Відновлення (регенерація) картриджів БФП HP Laser Jet Pro MFP M130a	шт	5

Відновлення (регенерація) картриджа включає в себе: розбірку картриджа; чистку (очищення всіх бункерів картриджу); заміну фотобарабану та ракеля, леза дозування та чистячого леза, ущільнювачів магнітного валу і роликів; очищення всіх деталей картриджа сервісним пілососом; зняття залишкового заряду; змащування пари "фотобарабан - ракель"; заправку новим оригінальним тонером (із дотриманням вагових норм виробника картриджу); складання та тестування; нанесення спеціального маркування з датою відновлення (регенерації) картриджу; доставка Учасником («двері-двері») пустих картриджів від Замовника до сервісного центру Учасника, а також заправлених картриджів

від сервісного центру Учасника до Замовника. Відновлений картридж має відпрацювати не менш ніж 3 (три) заправки.

3. Загальні положення

Заправка та/або відновлення картриджів здійснюється Учасником впродовж 2 (двох) годин з моменту отримання заявки від Замовника про надання послуг з заправки та/або відновлення картриджів. Термін надання послуг Учасником будь-якої складності повинен проводитися у термін до 24 годин з моменту надходження заявки або не більше однієї робочої зміни з дня передачі картриджів від Замовника. На підтвердження Учасник повинен надати гарантійний лист у довільній формі.

Кількість оригінального тонеру, заправленого в кожен картридж, а також число копій, які виробляє картридж після заправки та/або відновлення, повинні бути не гірше нормативних вимог, заданих виробником для даного типу картриджів.

Учасник повертає заправлені та/або відновлені картриджі із друкованими тестовими сторінками, що підтверджують якість друку. На тестовій сторінці, яка додається, не повинно бути дефектів зображення, розмитого або нечіткого зображення, плям, крапок, фону, у тому числі і на зворотному боці аркушу. Якість друку тексту не повинна відрізнятися від друку за допомогою оригінального картриджа з оригінальною заправкою. Всі повернуті Замовнику картриджі, незважаючи на якість тестової сторінки, перевіряються на обладнанні Замовника і у разі виявлення недоліків по якості Учасник повинен усунути їх за власний рахунок протягом доби.

Після надання послуг на корпусі картриджа не повинні бути присутні сліди проведених робіт (тонер, мастило і т.д.), тобто корпус повинен бути чистим, не повинно бути грубих слідів його розтину (не допускається утворення отворів на корпусі, не допускаються відламані і деформовані частини корпусу).

Кожен заправлений та/або відновлений картридж, який повертається після надання послуг Замовнику, повинен бути запакований у світлонепроникний пакет із чітким зазначенням маркування типу заправленого картриджа. У середині упаковки не повинно бути залишків фарбувального матеріалу (тонеру).

При прийнятті послуг із заправки та/або відновлення картриджів Учасник засвідчує на заявці Замовника тип (вид) наданої послуги (заправка, повне чи часткове відновлення) за кожним картриджем окремо та скріплює підписом.

Учасник у разі неякісної заправки та/або відновлення картриджа, а саме: заклинювання валів, дефект друку (чорні або білі смуги, плями, крапки, розмите або нечітке зображення, затемнення, блідий друк, сторонній фон, в тому числі і на зворотному боці відбитка) повинен здійснити перезавровку (відновлення) картриджа за свій рахунок і провести роботи по очищенню забруднень офісної техніки, пов'язаних з осипанням тонеру впродовж 2 (двох) годин з моменту виявлення Замовником недоліку при перевірці.

У разі виходу з ладу офісної техніки Замовника з причини неякісно заправленого картриджа Учасник відшкодовує Замовнику витрати на ремонт такої офісної техніки Замовника. На підтвердження Учасник повинен надати гарантійний лист у довільній формі.

У разі якщо картридж не підлягає подальшій заправці та/або відновленню – він повертається Замовнику разом із відповідним актом.

Учасник несе усі витрати та ризики, пов'язані з усуненням недоліків надання послуг неналежної якості та наданням послуг з гарантійного обслуговування.

Учасник має враховувати при розрахунку вартості послуг витрати пов'язані з транспортуванням обладнання з адреси Замовника до центру обслуговування та зворотною доставку відремонтованого обладнання на адресу Замовника.

Якість надання послуг повинна відповідати загальним критеріям якості, що визначені чинним законодавством України, відповідними стандартами, технічними умовами та технічною документацією.

Послуги повинні відповідати вимогам законодавства із захисту довкілля. Учаснику необхідно надати довідку у довільній формі про дотримання чинного законодавства України із захисту довкілля.